



МОНГОЛ УЛС  
ГОВЬ-АЛТАЙ АЙМГИЙН  
ЗАСАГ ДАРГА

Говь-Алтай аймаг, Есөнбулаг сум, Жинст баг, 82093  
Утас: 7048-4004, Факс: 7048-3360

№ 2023.10.10 № 2/1508

танай \_\_\_\_\_ -ны № \_\_\_\_\_ -т

Г \_\_\_\_\_ Г

ЗАСГИЙН ГАЗРЫН  
ХЭРЭГ ЭРХЛЭХ ГАЗАРТ

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2023 оны 3 дугаар улирлын тайлан мэдээг Засаг даргын Удирдлагын зөвлөлийн хурлаар хэлэлцүүлэн, тэмдэглэлийн хамт хүргүүлээ.

Хавсралт ... хуудастай.



ОРЛОГЧ **Г.ЧИНБАТ**



ՀՀ Առողջապահության նախարարություն

ՀՀ Առողջապահության նախարար

ՀՀ Առողջապահության նախարարություն, ՀՀ Առողջապահության նախարարության կողմից

ՀՀ Առողջապահության նախարարության կողմից ՀՀ Առողջապահության նախարարության կողմից  
ՀՀ Առողջապահության նախարարության կողմից ՀՀ Առողջապահության նախարարության կողմից  
ՀՀ Առողջապահության նախարարության կողմից ՀՀ Առողջապահության նախարարության կողմից

ՀՀ Առողջապահության նախարարության կողմից

ՀՀ Առողջապահության նախարարության կողմից

ՀՀ Առողջապահության նախարարության կողմից

ՀՀ Առողջապահության նախարարության կողմից  
ՀՀ Առողջապահության նախարարության կողմից  
ՀՀ Առողջապահության նախարարության կողմից



ՀՀ Առողջապահության նախարարության կողմից  
ՀՀ Առողջապահության նախարարության կողմից

ГОВЬ-АЛТАЙ АЙМГИЙН ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД  
ХАНДАЖ ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН  
2023 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2023.10.05

Алтай хот

“Иргэдийн өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбогдсон зарим арга хэмжээний тухай” Засгийн газрын 2005 оны 67 дугаар тогтоолын дагуу аймгийн Засаг даргын Тамгын газар, 18 сумын Засаг даргын Тамгын газар, аймгийн Засаг даргын эрхлэх асуудлын хүрээний 23 агентлагт 2023 оны 3 дугаар улирлын байдлаар иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын мэдээ, тайланг нэгтгэн гаргалаа.

Монгол Улсын Засгийн газрын 2021 оны 06 дугаар сарын 08-ны өдрийн 34 дүгээр хуралдаан, 2022 оны 02 дугаар сарын 23-ны өдрийн 12 дугаар хуралдааны тэмдэглэлээр “Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг бодитой шийдвэрлэх, шат дамжлагыг багасгах, байгууллага хоорондын ажлын уялдаа холбоог хангаж, хүндрэлтэй асуудлыг шуурхай шийдвэрлэх, нэг асуудлаар олон дахин хандаж байгаад дүгнэлт хийж, тухайн асуудлыг нэг мөр үндэслэлтэй шийдвэрлэхийг аймаг, нийслэлийн Засаг дарга нарт” өгсөн үүрэг чиглэлийн хэрэгжилтийг ханган ажиллаж байна.

Тайлан мэдээнд тухайн байгууллагын ажилтан, албан хаагчдаас байгууллагын удирдлагад гаргасан ээлжийн амралт, захиргааны чөлөө, цалингийн нэмэгдэл, шилжин ажиллах гэх мэт хөдөлмөрийн харилцаатай холбоотой өргөдөл болон үндсэн чиг үүрэгтэй холбоотой үйлчилгээний хүсэлтийг тайлан мэдээнд тусгахгүй байх талаар Монгол Улсын Засгийн газрын Хэрэг эрхлэх газраас ирүүлсэн чиглэлийн дагуу аймгийн хэмжээнд хөдөлмөр, халамжийн 2180, нийгмийн даатгалын 548, улсын бүртгэлийн 2012, газрын харилцааны 537, татварын үйлчилгээ авах 147, хөдөлмөрийн харилцаатай холбоотой 584, нийт 6008 өргөдлийг тайлан мэдээнээс хасаж, 1399 өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийг тайлагналаа.

Аймгийн хэмжээгээр нийт өргөдлийн шийдвэрлэлт 98.7% байна. Нийт өргөдөл, гомдлын 22.8% буюу 319 нь ажилд орохыг хүссэн өргөдөл эзэлж байна. Эдгээрээс 97 хүнийг байнгын болон түр ажлын байраар хангаж, ажлын байрны тусгай шаардлагыг хангах, идэвхитэй ажил хайгчаар Хөдөлмөр, халамжийн үйлчилгээний газарт бүртгүүлэх, төсөл хөтөлбөрүүдэд хамрагдах талаар заавар зөвлөгөө өгч ажиллалаа.

Төрийн албан хаагчийн ёс зүй, сахилга хариуцлага, албан тушаалаа урвуулан ашигласан гэх асуудлаар 7048-1111 тусгай дугаарын утсанд 13 гомдол бүртгэгдсэнээс нэр дурдагдсан албан тушаалтан болон холбогдох эрх бүхий албан тушаалтнаас тайлбар мэдээлэл авч иргэнд хариу хүргүүллээ.

Нийт өргөдөл, гомдлын 7.5% буюу 105 нь ажлаас чөлөөлөгдөхийг хүссэн өргөдөл бүртгэгдсэнээс сумдын Засаг даргын Тамгын газарт 63, аймгийн Засаг

даргын эрхлэх хүрээний агентлагуудад 33, аймгийн Засаг даргын Тамгын газарт хувийн шалтгаанаар ажлаас чөлөөлөгдөхийг хүссэн 9 өргөдөл ирж, шийдвэрлэгдсэн байна.

Хандив, тусламж дэмжлэг хүссэн өргөдөл 38 буюу нийт өргөдөл гомдлын 2.7%-ийг эзэлж байна. Аймгийн Засаг даргын эрхлэх хүрээний агентлагт 17, аймгийн Засаг даргын Тамгын газарт 21 хүсэлт ирсэн хяналтын хугацаандаа судлагдаж байна.

Хот тохижилт, цэвэр бохир ус хангамж, дулаан цахилгаантай холбоотой асуудлаар ирсэн 105 өргөдөл, гомдлыг холбогдох байгууллагуудад шилжүүлэн хугацаанд нь шийдвэрлүүлээ.

Бүтээгдэхүүн үйлчилгээнд тохирлын гэрчилгээ авах 50 хүсэлтийн шаардлага хангасан 29 бүтээгдэхүүн үйлчилгээнд тохирлын гэрчилгээ олгож, 21 газарт хугацаатай үүрэг даалгавар өгсөн байна.

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар улирал бүрийн нэгдсэн дүнг аймгийн албан ёсны сайт [www.govi-altai.gov.mn](http://www.govi-altai.gov.mn), Үйлчилгээний нэгдсэн төвийн самбарт байршуулж, иргэдээс санал хүсэлт ихээр ирж байгаа асуудлын талаар аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын аймгийн удирдлагууд болон холбогдох албан тушаалтнуудад мэдээ мэдээлэл, тодруулгыг цаг тухай бүрт нь өгч ажиллаж байна.



ОРЛОГЧ

ТАНИЛЦСАН

Г.ЧИНБАТ

ХЯНАСАН:

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН  
ХЭЛТСИЙН ДАРГА

Я.ЖАРГАЛЦЭЦЭГ

БОЛОВСРУУЛСАН:

ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ ХАРИУЦСАН  
АЖИЛТАН

Х.ЦЭЕНДОЛГОР

Хавсралт-1

Говь-Алтай аймгийн Төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал  
2023 оны 3 дугаар улирал /өссөн дүнгээр/

№	Байгууллагын нэр	Нийт өргөдөл, гомдлын тоо	Нийт шийдвэрлэж харив өгсөн	Шийдвэрлэлт		Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт хувиар
				Үүнээс	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	232	232	0	51	0	100%
2	Сумдын Засаг даргын Тамгын газар	975	960	66	0	15	98.5%
3	Аймгийн Засаг даргын эрхлэх хүрээний агентлаг	192	189	0	0	3	98.4%
Дүн		1399	1381	66	51	18	98.7%

\_\_\_000\_\_\_

ГОВЬ-АЛТАЙ АЙМГИЙН ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ  
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫГ ХҮЛЭЭН АВСАН БАЙДАЛ  
2023 оны 3 дугаар улирал /өссөн дүнгээр/

№	Байгууллагын нэр	Нийт өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс:				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн хандсан	Бусад
1	Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар	232	72	0	160	0	0
2	Сумдын Засаг даргын Тамгын газар	975	930	3	22	20	0
3	Аймгийн Засаг даргын эрхлэх хүрээний агентлаг	192	178	0	14	0	0
Дүн		1399	1180	3	196	20	0

— 000 —

ГОВЬ-АЛТАЙ АЙМГИЙН ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД  
ХАНДАЖ ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГА  
2023 оны 3 дугаар улирал /өссөн дүнгээр/

Зонхилж байгаа асуудлын нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь			
Нийт өргөдлөөс:		тоо	Эзлэх хувь
1	Хүсэлт	1382	98.78%
2	Гомдол	17	1.22%
3	Санал		0.00%
	<b>Нийт</b>	<b>1399</b>	<b>100%</b>
Өргөдөл, гомдлын агуулга			
1	Ажилд орохыг хүссэн	319	22.8%
2	Малын гарал үүсэл, ноосны урамшуулал, малын А дансны архивын лавлагааны тухай	181	12.9%
3	Газрын маргаантай асуудлаар	150	10.7%
4	Хот тохижилт, амьдрах орчинтой холбоотой асуудлаар	105	7.5%
5	Ажлаас чөлөөлөгдөхийг хүссэн	105	7.5%
6	Байгаль орчны талаар	79	5.4%
7	Алдарт эхийн одон авахыг хүссэн	73	5.2%
8	Малын шилжилт хөдөлгөн, жижиг дунд үйлдвэрлэл	48	3.4%
9	Хандив, тусламж, дэмжлэг хүссэн	38	2.7%
10	Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээнд тохирлын гэрчилгээ авах тухай	37	2.6%
11	Худалдаа үйлчилгээний чанар, барааны үнийн өсөлттэй холбоотой	34	2.4%
12	Хууль, журам зөрчсөн үйлдлийн тухай	28	2.0%
13	Хүнсний аюулгүй байдал, ил задгай худалдаалж байгаа бүтээгдэхүүний талаар	24	1.7%
14	Тусгай зөвшөөрөл шинээр авах болон сунгуулахыг хүссэн	21	1.5%
15	Төрийн албан хаагчийн ур чадвар, ёс зүйтэй холбоотой асуудлаар	20	1.4%
16	Төрийн байгууллагын үйлчилгээний талаар	15	1.1%
17	Барилга орон сууцанд улсын комисс томилуулах, дүгнэлт гаргуулах	9	0.6%
18	Гамшгийн дүгнэлт, Барилгын зурагт төсөл хянуулах т	5	0.4%
19	Хяналт шалгалт хийлгүүлэх	2	0.1%
20	Цэргийн дүйцүүлэх албанд орохыг хүссэн	2	0.1%
21	Цахилгаан, дулаан, цэвэр бохир, ус хангамж	2	0.1%
22	Гэр олгохыг хүссэн	1	0.1%
23	Бусад асуудлаар	101	7.2%
	Дүн	1399	100%